

# 試 験 問 題

(上級<秋季枠>課題解決・提案シート)

(令和7年1月7日～9日実施)

## 注意事項

- 試験時間は、**40分間**です。
- 解答用紙は、A4版1枚です（マス目はありません）。  
解答は枠内に記載し、枠外には一切記載しないでください。
- 文章だけでなく、図や表を用いても構いません。

**設問**について、以下の文章を読み、解答してください。

京都は、千年を超える悠久の歴史の中で、文化芸術、自然、学問、食、産業、人々の暮らしなど、多様な魅力を磨き上げ、継承・発展させてきました。その魅力に触れようと、毎年、多くの観光客が国内外から訪れています。観光は幅広い産業と関連し、京都の経済や雇用、地域固有の文化の継承、そしてまちづくりに大きな役割を果たしています。一方で、近年、外国人観光客の急増に伴い、一部観光地の混雑やマナー問題といった課題が、市民生活に影響を及ぼしています。

京都市は、観光客が集中する時期・時間・場所の分散化や、観光マナーの啓発などに取り組んでいますが、今後、市民生活と観光の調和を図りながら、より質の高い観光・満足度の高い観光を目指していくことが重要です。

**設問**

市民、観光客、事業者の三者にとって満足度の高い「持続可能な観光」を確立するためには、今後、どのような取組が効果的だと考えますか。

あなたのこれまでの経験や、これまで学んだ知識に基づき、京都市職員として、1つの提案書を作成してください。